

Vem är Charlotte Harald:

Civilekonom.

Uppvuxen i Halmstad. Bor i Sollentuna.

Gift med Mats, 3 döttrar.



LinkedIn:

<https://se.linkedin.com/in/charlotteharald>

Vad säger kunderna om Charlotte?

Charlotte bidrar genom sin breda och rika erfarenhet som senior chef och ledare både på affärs- och IT-sidan.

Charlotte är mål- och resultatinkonst. Hon jobbar snabbt och är effektiv.

Hon har lätt att samarbeta med alla och drivs av att arbeta med människor och att få dem med sig mot ett gemensamt resultat och mål.

Hennes styrka är att hon har helhetsperspektiv, förmåga att sätta ihop en lösning utifrån helheten, formulera inspirerande mål och göra en plan för realisering.

Genom att hon är positiv, kommunikativ samt har tillit till andras förmåga ger hon energi och skapar engagemang.

Konsultprofil och inriktning

Charlotte hjälper företag och organisationer att nå sina mål genom att erbjuda tjänster och kunskap inom:

- Utveckling och implementering av styrnings- och ledningsinstrument som
 - Vision - mål - strategier - styrkort
 - Organisations- och styrmodeller
- Ledarskap
- Projekt-, program- och portföljhantering
- Affärs- och verksamhetsutveckling
- IT och effektiv informationshantering

Charlotte kan ta roller som t ex interimschef, program-/förändringsledare, rådgivare/ handledare. Hon kan också gå in som styrelseledamot. Charlotte är även en uppskattade facilitator och föreläsare.

Charlotte har mer än 20 års erfarenhet av chefsroller inom försäljning, marknad, affärsutveckling och som CIO. Charlotte har rapporterat till koncernledning i 10 år och 2007-2012 varit del av bolagsledning. Parallellt med linjebefattningar har Charlotte anförtratts uppdrag inom affärs- och verksamhetsutveckling, ofta tvärfunktionellt eller på koncernnivå.

Charlotte har gedigen erfarenhet från följande branscher, direkt eller som säljare/konsult: Kommunikation och logistik, konsult, offentlig sektor, bygg, utbildning, bank och försäkring, konsumentvaror.

Personliga egenskaper

- Visionär
- Strateg
- Drivande
- Engagerande
- Resultatorienterad
- Involverande

Yrkeserfarenhet

Grundare och senior konsult CME management consulting AB (2013)

Konsultverksamhet inom ledarskap, affärs- och verksamhetsutveckling samt värdeskapande IT med fokus på strategi och styrning, förändringsledning samt interim management.

Ex på uppdrag:

- Genomlysning av IT-verksamheten på en utbildningskoncern inkl genomförande av rekommendationer inom IT-strategi, IT-styrning, organisation och arbetssätt
- Kommunikation mellan IT och verksamhet efter en outsourcing hos en myndighet
- Lärare Dataföreningen Master CIO samt Certifierad Chefsarkitekt
- Mötesledare, EGN - Executives' Group Network
- Hjälp med framtagning av affärsplan och avdelningsstrategi samt utveckling av ledningsgruppen för en byggkoncern
- Handledare för nytilträdd avdelningschef
- Chef Projektkontor (PMO) för ett större väg- och infrastrukturföretag
- Framtagning av IT-strategi och styrmodell för ett medelstort företag
- Rådgivare AS3
- Moderator Talentum Events
- Styrelseledamot Syntell AB

PostNord IT, Vice President Information Management (2010-2013)

Chef för en nybildad enhet inom PostNord med ansvar för mål, strategi, arkitektur, governance, krav och leverans inom Information Management för hela koncernen. Uppdraget var att säkerställa kvalitetssäkrad data och rätt verktyg för användning inom såväl operativ verksamhet som strategisk uppföljning och analys. 30 anställda, budget på ca 100 msek. Ledamot i IT-ledningen för PostNord

- Tog fram och fick beslut på koncerngemensam strategi för området
- Levererade en första koncerngemensam master som del av ett flerårigt MDM program
- Etablerade koncerngemensamma tekniska plattformar för både MDM och BI

Posten Meddelande, Programledning digitala tjänster (2011)

Utveckling och lansering av nya digitala tjänster för den svenska delen av PostNords strategiarbete rörande. Beställare VD Posten Meddelande. Resulterade i:

- Beslutsunderlag till PostNords styrelse avseende etablering av en gemensam portfölj för digitala tjänster tvärs affärsområden och länder
- Businesscase inkl. kostnader, intäkter och risker baserat på olika scenarios
- Lanseringsplan för kommande 18 månaderna
- Utvecklad och lanseringsklar pilot för en av tjänsterna i tjänsteportföljen

Posten Meddelande, CIO och Vice President (2007-2012)

Ansvarig för all IT till Affärsområdet och utvecklingsportföljen, ledamot i bolagsledningen samt IT-ledningen i PostNord. Rapporterade till VD och streckat till koncern CIO. 50 anställda varav chefer, budget på 500 msek.

- Utvecklade och implementerade nya roller och forum för effektiv styrning av IT
- Utvecklade och implementerade metoder för
- Kravfångst utifrån affärsperspektivet
 - Effektiv portföljhantering
 - Enterprise Arkitektur – Stadsplaner
- Utvecklade koncept för business services och en service katalog för att tydliggöra värdet av IT:s leverans i relation till verksamhetsprocesser och tjänster
- Beställare för avveckling av Postens sista stordatorlösning för betalningstransaktioner och implementering av SAP-lösning som ersättning

Posten IT, Chef IT-utveckling och Applikationsförvaltning, (Vice President) och stf CIO (2003-2006)

Ansvarig för att etablera och utveckla en effektiv leverans av IT-tjänster till Postens affärsenheter, produktion och koncernfunktioner. Ledamot i IT-ledningen i Posten. 220 anställda varav 12 chefer, 80 konsulter, 500 msek i budget. Ansvarig för internkommunikation IT, beställarmätningar och metodinförande.

- Utvecklade och implementerade en ny styrmodell för IT
- Beställare vid implementering av ITIL v 2 respektive RUP
- Deltagit i RFP för eventuell outsourcing av applikationsförvaltning och -utveckling

Posten Affärsenhet Administrativ Kommunikation, Chef Brevtjänster och stf Affärsenhetschef (2001-2003)

Ansvarig för produkt- och affärsutveckling, marknadsföring, kampanjer, utbildning mm. Ledamot i Postens Prisgrupp för att säkra rätt prissättning mot stora kunder. Ledningens representant för kvalitets- och miljöledningssystemen; ISO 9001 och 14001. Ledamot i Affärsenhetens ledningsgrupp. Utvecklade koncept runt smart kommunikation och affärsbrevet som alternativ till digital kommunikation.

Posten, Kundsegment Offentlig Marknad, Försäljningschef (1997-2000)

Chef för Stockholmskontoret (det största av 6 kontor). Ansvarig för 25 personer Intäktsbudget ca 1 miljard. Segmentet arbetade med Postens samtliga tjänster – brev, paket, postgiro, utrikes - mot Staten samt kommuner och Landstinget inom Stockholms län.

Vik. som Försäljningsdirektör, Kundsegment Media/Partners under 3 månader.

Tidigare roller

1994 – 1997	Posten, Brev	Säljcoach Medelstora företag
1990 – 1994	Posten Brev	Storkundssäljare/Key Account Manager
1989 – 1990	France Beauté	Marknadsassistent/Produktchef
1987 - 1988	Skanska, Sri Lanka	Assistant Accountant/Accountant
1986 – 1987	Smålands Nation	Förste Kurator – Ordförande

Urval av uppdrag parallellt med linjebefattningar

Programledare för förändringsledningprogram i samband med fusionen (2010-2013)

- Programmet syftade till att säkerställa effekterna av fusionen inom IT mellan svenska Posten och Post Danmark parallellt med outsourcingen av koncernens applikationsförvaltning och – utveckling. Beställare Koncern CIO
- Tog fram och fick beslut på en strategi för området
- Utbildade 50 chefer för att ge dem verktyg och kunskap att möta sina medarbetare
- Etablerade roller, forum och ansvar för förändringsledning i linjen i syfte att öka förmågan att driva förändringar effektivt
- Anpassade befintlig kommunikationsstrategi för ökat fokus på att möta behov, drivkrafter, rädslor och andra känslor som uppstår vid förändringar

Del av koncernstrategiarbeten vid ett antal tillfällen

T ex 2003 på uppdrag av VD Erik Olsson, lett av Chefsjurist Viveca Bergstedt-Sten - Postens "turn-around". Resultatet innehöll vision, mål och affärsplan och lades fram av VD och beslutades i koncernstyrelsen.

Ledningens representant kvalitets- och miljöledningssystemen ISO 9001 och 14001, Posten Brev

Åren 2001-2003 samt 2007-2012. Föredragande Ledningens genomgång. Samordnande av kvalitets- och miljöarbetet mellan olika funktioner. Stöd vid processarbete och framtagande av KPI:er. Bistod vid såväl interna som externa revisioner.

Utbildning

Formell utbildning

Magisterexamen, Internationella Ekonomlinjen med franska, 160 poäng - 1984-1988, Uppsala universitet

- Skanska, Examensarbete inom Kultur och affärer
- Svenska Fläkt, Trainee i Paris på La Ventilation Industrielle et Minière under studietiden

Humanistisk linje, Sannarps Gymnasium, Halmstad, 1979– 1982

Kurser i urval

- Certifikat Rätt Fokus i styrelsearbetet, Styrelseakademin
- Certifierad rådgivare; outplacement, transitioner och executive coach, AS3
- AS3 Transition Coaching Programme, foundation level
- Facilitering, Move Management
- Projektledning, Stockholms universitet
- Certifikat Pejl - projektstyrning
- NLP inkl. coaching practitioner, Magnus Kull och Kjell Enhager, coach2coach
- Certifierad Assessor, EFQM
- Ledarakademin (Executive Programme för Postens högsta chefer)
- Change Management, Cranfield school of Management
- Ruter Dam, Chefsutvecklingsprogram för kvinnliga chefer i karriären
- Marknadspartner (Ettårigt utbildningsprogram för säljare och säljcoacher), SLG
- LOTS

Språk

Svenska:	Modersmål
Engelska:	Flytande
Franska:	Mycket goda kunskaper
Tyska:	Gymnasienivå, grundläggande
Danska:	God förståelse

Körkort

Innehar B-körkort

Referenser

Lämnas på begäran